

## ***POLITICA DELLA QUALITÀ***

Idrochemical S.r.l. è una realtà trentina che opera nel settore della progettazione e produzione di pompe industriali per la movimentazione di liquidi.

La "Mission" di Idrochemical S.r.l. è di diventare essere sicuro punto di riferimento per il mercato delle pompe industriali per la movimentazione di liquidi sia a livello nazionale che internazionale.

Idrochemical S.r.l., nell'attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, ha definito la presente Politica della Qualità.

Nello specifico Idrochemical S.r.l. si impegna a:

1. **Tenere costantemente presente il contesto** un cui l'azienda si trova ad operare così come **le esigenze e le aspettative delle parti interessate**.
2. **Individuare, valutare e gestire i rischi** che possono interessare la nostra azienda ed i nostri prodotti e servizi.
3. **Definire, mantenere aggiornato e applicare pienamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità** impegnando strutture, risorse, mezzi economici, personale e competenze adeguate.
4. **Ottenere e mantenere nel tempo la certificazione ISO 9001** a garanzia dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attuato.
5. **Individuare specifici indicatori di processo**, relativi target e modalità di misura al fine di attuare il miglioramento continuo dei propri processi aumentando l'efficienza degli stessi.
6. **Imparare dai propri errori** attuando specifiche azioni correttive al fine di evitare il loro ripetersi.
7. **Realizzare prodotti e/o lavorazioni di elevata qualità** che soddisfino le aspettative ed i requisiti del cliente.
8. **Rispettare i tempi di consegna** stabiliti con il cliente.
9. **Misurare e garantire la qualità dei prodotti realizzati** attraverso il costante monitoraggio delle fasi di progettazione e produzione.
10. **Ricercare sempre nuove soluzioni/tecnologie** in grado di migliorare la qualità di quanto realizzato.
11. **Prestare attenzione alle problematiche ambientali** in tutte le fasi di produzione dei propri prodotti e delle specifiche lavorazioni.

12. Promuovere **l'attenzione al cliente** nei vari contesti lavorativi, il rispetto di tutte le parti interessate, l'elevata professionalità e lo spirito di gruppo.
13. **Sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale ed i collaboratori ad un corretto svolgimento delle attività lavorative** nel pieno rispetto dei colleghi con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza, della salvaguardia ambientale e della qualità del prodotto realizzato.
14. **Garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro** nel pieno rispetto delle normative vigenti.
15. **Promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori** attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale.
16. **Tenere costantemente sotto controllo le prestazioni dei fornitori** per garantire una elevata qualità dei prodotti e servizi approvvigionati.
17. **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del Cliente** attraverso un costante scambio di informazioni, indagini periodiche di Soddisfazione del Cliente, gestione dei reclami e delle segnalazioni e utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi/prodotti.
18. **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del proprio personale e dei collaboratori** attraverso un costante scambio di informazioni con gli stessi oltre che a valutazioni periodiche sulla soddisfazione del personale e utilizzare tali informazioni per migliorare le relazioni interpersonali, il coinvolgimento e la fidelizzazione del personale all'azienda.
19. **Riesaminare almeno annualmente la presente Politica della Qualità** per verificarne l'attualità e la corretta applicazione.

Madruzzo, 01 marzo 2020

Idrochemical S.r.l. – La Direzione

*Santuliana Iginio*

IDROCHEMICAL s.r.l.  
Via Doss, 13  
38076 LASINO (TN)  
P.IVA e C.F.: 02959040229